

## VOORWAARDEN WEBSITE EN SOFTWARE DEVELOPMENT

### 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten met betrekking tot website en software development door BaboPrint B.V., handelend onder de namen SiteSupport en Printgenerator, hierna te noemen SiteSupport.
- 1.2 Onder 'website', 'software' en 'programmatuur' worden in deze voorwaarden verstaan alle door SiteSupport ontwikkelde websites, webapplicaties, programmatuur en/of onderdelen daarvan, alles in de ruimste zin van het woord. Dit betreft webapplicaties, mobile apps, websites, webservices, API's, etcetera. Zowel online als offline; stand-alone, geïntegreerd of in een netwerk; met of zonder user-interface; al dan niet op locatie, gehost of SaaS. Inclusief alle diensten die op basis hiervan worden aangeboden.
- 1.3 Deze voorwaarden zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van SiteSupport zoals gepubliceerd op <http://www.sitesupport.com/voorwaarden/> en welke onverkort van toepassing zijn.
- 1.4 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

### 2. ONTWIKKELING VAN PROGRAMMATUUR

- 2.1 Partijen zullen schriftelijk specificeren welke programmatuur ontwikkeld zal worden en op welke manier dit zal geschieden. SiteSupport zal de programmatuurontwikkeling met zorg uitvoeren op basis van de door cliënt te verstrekken gegevens, waarvan de cliënt voor de juistheid, volledigheid en consistentie instaat.
- 2.2 SiteSupport is gerechtigd, doch niet verplicht, de juistheid, volledigheid of consistentie van de aan hem ter beschikking gestelde gegevens of specificaties te onderzoeken en bij constatering van eventuele onvolkomenheden de overeengekomen werkzaamheden op te schorten totdat cliënt de betreffende onvolkomenheden heeft weggenomen.
- 2.3 Alle SiteSupport project voorstellen, inclusief demo's, plannen, budgetten of andere documenten zijn vertrouwelijk en blijven eigendom van SiteSupport.
- 2.4 Onder de ontwikkeling van programmatuur wordt ook verstaan de inzet en/of de configuratie van (standaard) componenten en onderdelen die door SiteSupport zijn ontwikkeld t.b.v. haar dienstverlening.
- 2.5 Onverminderd het bepaalde in artikel 3 verkrijgt cliënt het recht tot gebruik van de programmatuur in zijn bedrijf of organisatie. Indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie aan cliënt ter beschikking worden gesteld en is cliënt gerechtigd in deze programmatuur wijzigingen aan te brengen.

### 3. GEBRUIK VAN PROGRAMMATUUR

- 3.1 SiteSupport verleent cliënt het niet-exclusieve recht tot het gebruik van de programmatuur. Cliënt zal de tussen partijen overeengekomen gebruiksbependingen steeds stipt naleven. Onverminderd het overige in deze voorwaarden bepaalde, omvat het gebruiksrecht van cliënt uitsluitend het recht de programmatuur te laden en uit te voeren.
- 3.2 Tenzij anders overeengekomen mag de programmatuur door cliënt uitsluitend in zijn eigen bedrijf of organisatie worden gebruikt op één verwerkingseenheid en voor een bepaald aantal of soort gebruikers of aansluitingen waarvoor het gebruiksrecht is verstrekt. Het gebruik van programmatuur t.b.v. websites is gelimiteerd tot de host en/of domeinnamen waarvoor de programmatuur is ontwikkeld.

Het gebruiksrecht is niet overdraagbaar. Het is cliënt niet toegestaan de programmatuur te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van cliënt gebruikt. Cliënt zal de programmatuur niet wijzigen anders dan in het kader van het herstellen van fouten, en niet gebruiken in het kader van de verwerking van gegevens ten behoeve van derden ('timesharing'). De broncode van de programmatuur en de bij de ontwikkeling van de programmatuur voortgebrachte technische documentatie worden niet aan cliënt ter beschikking gesteld.

3.3 Onverwijld na het eventueel eindigen van het gebruiksrecht van de programmatuur zal cliënt het gebruik staken en alle in zijn bezit zijnde exemplaren van de programmatuur aan SiteSupport retourneren. Indien partijen zijn overeengekomen dat cliënt bij het einde van het gebruiksrecht de betreffende exemplaren zal vernietigen, zal cliënt van zodanige vernietiging SiteSupport onverwijld schriftelijk melding maken.

#### 4. ACCEPTATIE PROGRAMMATUUR

4.1 Vanaf het moment dat de programmatuur onder de invloed van cliënt wordt gebracht, respectievelijk de website toegankelijk wordt gemaakt voor het publiek, vangt de acceptatieperiode aan. Gedurende deze acceptatieperiode zal de programmatuur door cliënt worden getest.

4.2 Tenzij anders wordt overeengekomen bestaat de acceptatieperiode uit :

- een testperiode van maximaal één week, waarin cliënt de programmatuur zal testen; gevolgd door
- een herstelperiode van maximaal twee weken waarin SiteSupport eventuele onvolkomenheden zal herstellen; gevolgd door
- een testperiode van maximaal één week, waarin cliënt de programmatuur opnieuw zal testen.

4.3 Partijen zullen overleggen omtrent door cliënt geconstateerde onvolkomenheden. SiteSupport zal zich inspannen om de eventuele onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen.

4.4 De programmatuur wordt geacht door cliënt te zijn geaccepteerd:

- als cliënt dit schriftelijk heeft laten weten, eventueel onder opgave van onvolkomenheden, die nog hersteld dienen te worden ('voorwaardelijke acceptatie'); hetzij
- na verloop van een periode van 3 weken na de datum van oplevering, tenzij cliënt SiteSupport schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de programmatuur niet geaccepteerd kan worden; hetzij
- na afloop van de testperiode bedoeld in artikel 4.2.c, tenzij cliënt SiteSupport schriftelijk op de hoogte heeft gebracht van zodanige onvolkomenheden, dat de programmatuur niet geaccepteerd kan worden

4.5 Indien cliënt vóór het moment van acceptatie de programmatuur gebruikt voor productieve of operationele doeleinden, geldt - in afwijking van het bovenstaande - de programmatuur als geaccepteerd vanaf het moment van dat gebruik. Onder gebruik wordt hier tevens verstaan de publicatie van een website of -applicatie op het worldwideweb.

4.6 Acceptatie van de programmatuur mag niet worden onthouden op grond van kleine fouten (fouten die operationele of productieve ingebruikname van de website redelijkerwijs niet in de weg staan).

4.7 Indien de programmatuur in fasen en/of onderdelen wordt afgeleverd en getest, laat de niet-acceptatie van een bepaalde fase en/of onderdeel een eventuele acceptatie van een eerdere fase en/of een ander onderdeel onverlet.

#### 5. BEVEILIGING EN RESERVEKOPIE

5.1 Het is SiteSupport toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de programmatuur. Indien SiteSupport door middel van technische bescherming de programmatuur heeft beveiligd, is het cliënt niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken. Indien de beveiligingsmaatregelen tot gevolg hebben dat cliënt niet in staat is een reservekopie van de programmatuur te maken, zal SiteSupport op verzoek van cliënt een reservekopie van de programmatuur in objectcode aan cliënt ter beschikking stellen.

5.2 Behoudens het geval dat SiteSupport een reservekopie van de programmatuur aan cliënt ter beschikking stelt, heeft cliënt het recht zelf een reservekopie van de programmatuur te maken en aan te houden.

#### 6. MEDEWERKING DOOR CLIENT

6.1 Cliënt begrijpt dat voor de ontwikkeling van programmatuur door SiteSupport de voortvarende medewerking en input vanuit cliënt cruciaal is. Cliënt zal SiteSupport steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst nuttige en noodzakelijke gegevens of inlichtingen verschaffen en alle medewerking verlenen.

- 6.2 Cliënt is verantwoordelijk voor het gebruik en de toepassing in zijn organisatie van de apparatuur, programmatuur en van de door SiteSupport te verlenen diensten alsmede voor de controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer.
- 6.3 Indien is overeengekomen dat cliënt materialen, gegevens of programmatuur ter beschikking zal stellen, zullen deze voldoen aan de voor het uitvoeren van de werkzaamheden noodzakelijke specificaties als bestandsformaten of informatiedragers
- 6.4 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van SiteSupport staan of indien cliënt op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft SiteSupport in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

## 7. GARANTIE PROGRAMMATUUR

- 7.1 Gedurende een periode van twee maanden na acceptatie zoals bedoeld in artikel 4 van deze voorwaarden zal SiteSupport naar beste vermogen eventuele fouten in de programmatuur herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij SiteSupport zijn gemeld. SiteSupport garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal gratis worden uitgevoerd, tenzij de programmatuur in opdracht van Cliënt is ontwikkeld anders dan voor een vaste prijs, in welk geval SiteSupport haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening zal brengen. SiteSupport kan haar gebruikelijke tarieven en de kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van cliënt of van andere niet aan SiteSupport toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder de garantie. De garantieverplichting vervalt indien cliënt zonder schriftelijke toestemming van SiteSupport wijzigingen in de programmatuur aanbrengt of laat aanbrengen.
- 7.2 SiteSupport is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 7.3 Na afloop van de in dit artikel bedoelde garantieperiode is SiteSupport niet verplicht eventuele fouten te herstellen, tenzij er tussen partijen een onderhoudsovereenkomst is afgesloten dat zodanig herstel omvat.

## 8. ONDERHOUD PROGRAMMATUUR

- 8.1 Indien voor de programmatuur een schriftelijke onderhoudsovereenkomst is gesloten of indien in de gebruiksvergoeding van de programmatuur onderhoud is inbegrepen, zal cliënt overeenkomstig de gebruikelijke procedures van SiteSupport geconstateerde fouten in de programmatuur gedetailleerd melden. Na ontvangst van de melding zal SiteSupport naar beste vermogen de fouten trachten te herstellen en/of verbeteringen aanbrengen in latere nieuwe versies van de programmatuur. De resultaten zullen afhankelijk van de urgentie op de door SiteSupport te bepalen wijze en termijn aan cliënt ter beschikking worden gesteld. SiteSupport is gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties in de programmatuur aan te brengen.
- 8.2 Onderhoud is slechts inbegrepen in de gebruiksvergoeding zoals bedoeld in het vorige lid, indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.
- 8.3 SiteSupport garandeert niet dat de programmatuur zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd.
- 8.4 SiteSupport kan haar gebruikelijke tarieven en kosten van herstel in rekening brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik of van andere niet aan SiteSupport toe te rekenen oorzaken of indien de programmatuur door anderen dan SiteSupport is gewijzigd. Herstel van verminkte of verloren gegane gegevens valt niet onder onderhoud.

- 8.5 Indien een onderhoudsovereenkomst is gesloten, zal SiteSupport bij het beschikbaar komen van verbeterde versies van de programmatuur deze aan cliënt ter beschikking stellen. Twee maanden na het beschikbaar stellen van een verbeterde versie is SiteSupport niet meer verplicht tot het herstellen van eventuele fouten in de oude versie en tot het verlenen van ondersteuning met betrekking tot de betreffende oude versie. Voor het ter beschikking stellen van een versie met nieuwe mogelijkheden en functies kan SiteSupport van cliënt verlangen dat deze een nieuwe overeenkomst met SiteSupport aangaat en dat voor de terbeschikkingstelling een nieuwe vergoeding wordt betaald.
- 8.6 Indien cliënt niet gelijktijdig met het aangaan van de overeenkomst tot terbeschikkingstelling van de programmatuur een onderhoudsovereenkomst met SiteSupport is aangegaan, kan SiteSupport door cliënt niet verplicht worden op een later moment wel een onderhoudsovereenkomst aan te gaan.

## 9. LOGO OP PROGRAMMATUUR

- 9.1 SiteSupport heeft het recht om op de door haar ontwikkelde programmatuur, waaronder website-pagina's, een SiteSupport logo en/of naam te plaatsen, voorafgegaan door de tekst: "made by", of een daarmee vergelijkbare tekst.
- 9.2 In overleg met SiteSupport mag cliënt de in het vorige lid genoemde logo en tekst verwijderen danwel onzichtbaar maken.
- 9.3 Het is cliënt niet toegestaan op door SiteSupport ontwikkelde programmatuur een logo of enige tekst of afbeelding danwel andere informatie te plaatsen waardoor de indruk gewekt wordt dat de programmatuur door een andere partij dan SiteSupport is gemaakt of ontwikkeld.

## 10. BOETEBEDING

- 10.1 Indien cliënt handelt in strijd met deze overeenkomst, met name met het bepaalde in de artikelen 4. Intellectueel Eigendom en 8. Vertrouwelijke Informatie van de algemene voorwaarden, verbeurt hij een niet voor rechtelijke matiging vatbare boete van € 2.500,- per overtreding of voor iedere dag of gedeelte hiervan dat de overtreding voortduurt, zulks naar keuze van SiteSupport. Deze boete laat onverminderd het recht van SiteSupport om in plaats van de genoemde boete volledige vergoeding van de geleden schade incl. gevolgschade van cliënt te vorderen.