

ABUSE POLICY

Door middel van dit document wil BaboPrint B.V., handelend onder de namen SiteSupport, Printgenerator en HurryJane, hierna te noemen SiteSupport, haar klanten en gebruikers van diensten en systemen van SiteSupport, hierna te noemen gebruiker(s), wijzen op de gevolgen van schending van de Acceptable Use Policy.

Algemeen

1. Wanneer bij SiteSupport klachten ontstaan c.q. van derden worden ontvangen over gedragingen, in strijd met de Acceptable Use Policy, verleent SiteSupport zoveel mogelijk medewerking aan de klagende partij om de klacht zo goed mogelijk te onderzoeken. Daarbij worden geen privacy-gevoelige gegevens verstrekt. Wanneer een klacht terecht blijkt te zijn kan SiteSupport besluiten de dienst aan de veroorzaker op te schorten, tot er overleg heeft plaatsgevonden tussen de betrokken gebruiker en een bevoegde medewerker van SiteSupport. Indien dit overleg niet tot een voor SiteSupport bevredigende oplossing leidt, kan zij besluiten de dienst aan de gebruiker met onmiddellijke ingang te staken en de met de gebruiker gesloten overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
2. Wanneer een gebruiker zich schuldig heeft gemaakt aan opzettelijk spammen kan SiteSupport de dienst waarvoor in deze spamming reclame is gemaakt voor een periode van maximaal 2 dagen opschorten. Bij een zeer ernstige overtreding, zulks uitsluitend ter beoordeling van SiteSupport, kan deze periode met maximaal 5 dagen worden verlengd. De opschorting zal duren totdat in overleg met de bewuste gebruiker een voor SiteSupport bevredigende oplossing is bereikt om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt SiteSupport zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden.
3. In het geval een gebruiker van de systemen en internetinfrastructuur van SiteSupport zich schuldig maakt aan actieve portscans, heeft SiteSupport het recht haar dienstverlening aan deze gebruiker met onmiddellijke ingang op te schorten, totdat overleg met de bewuste gebruiker tot een voor SiteSupport bevredigende oplossing heeft geleid om herhaling te voorkomen. Wordt een dergelijke oplossing niet bereikt, dan behoudt SiteSupport zich het recht voor de dienst geheel te staken en de overeenkomst met de gebruiker met onmiddellijke ingang te ontbinden.
4. Spam en portscans kunnen als gevolg hebben dat servers en netwerken van SiteSupport op zogeheten 'blacklists' worden geplaatst. Dit heeft niet alleen gevolgen voor de gebruiker die in overtreding is maar kan de dienstverlening van SiteSupport t.b.v. andere gebruikers negatief beïnvloeden. In het uiterste geval kan toegang tot mail, websites en applicaties van andere klanten langdurig belemmerd worden. De (gevolg)schade die hieruit voortvloeit zal door SiteSupport op de oorspronkelijk veroorzaker - de gebruiker die de overtreding heeft begaan - worden verhaald.

Wijziging

- 5 SiteSupport behoudt zich het recht voor aan de hand van maatschappelijke en technische ontwikkelingen deze Abuse Policy eenzijdig te wijzigen.