

ALGEMENE VOORWAARDEN

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen BaboPrint B.V., ook handelend onder de namen SiteSupport en Printgenerator, hierna te noemen SiteSupport, en diegene die met SiteSupport een overeenkomst sluit of daartoe in onderhandeling treedt, hierna te noemen cliënt.
- 1.2 In aanvulling op deze algemene voorwaarden gelden voor specifieke diensten en producten aanvullende voorwaarden. Dit betreft;
 - Voorwaarden Webapplicatie en Software development
 - AVG Verwerkersovereenkomst
 - Voorwaarden Hosting en DomeinregistratieCliënt verklaart kennis te hebben genomen van en in te stemmen met alle relevante van toepassing zijnde aanvullende leveringsvoorwaarden, welke te vinden zijn op www.sitesupport.com/voorwaarden/
- 1.3 In het geval deze aanvullende voorwaarden afwijken van de algemene voorwaarden hebben de aanvullende voorwaarden altijd voorrang.
- 1.4 Door cliënt gehanteerde eigen voorwaarden blijven onverlet voor zover niet in strijd met de onderhavige voorwaarden. In dat geval zullen onze voorwaarden te allen tijde voorrang hebben.
- 1.5 Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.
- 1.6 SiteSupport kan haar voorwaarden wijzigen en op bestaande overeenkomsten van toepassing verklaren. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na de schriftelijke bekendmaking hiervan. Indien cliënt een wijziging niet wenst te accepteren dient hij dit binnen 3 weken na de bekendmaking schriftelijk bij SiteSupport te melden. In dat geval heeft SiteSupport de keuze om de lopende overeenkomsten op te zeggen, of te continueren op basis van de oorspronkelijke, ongewijzigde voorwaarden.
- 1.7 Alle transacties en overeenkomsten van SiteSupport, inclusief deze voorwaarden, zijn onderworpen aan het Nederlands Recht. Partijen kiezen voor de tenuitvoerlegging van transacties en overeenkomsten domicilie ten kantore van SiteSupport te Breda.
- 1.8 In het geval dat één of meerdere bepalingen van deze voorwaarden door de bevoegde rechter nietig, onuitvoerbaar of anderszins niet-verbindend worden geacht, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht. SiteSupport en cliënt zullen zich dan inspannen de desbetreffende bepalingen te vervangen door geldige bepalingen welke zo dicht mogelijk aansluiten bij de doelstelling van de nietige of onverbindende bepalingen.
- 1.9 Cliënten die van de diensten en faciliteiten van SiteSupport gebruik maken worden geacht bekend te zijn met de 'Acceptable Use Policy' en 'Abuse Policy' te raadplegen op www.sitesupport.com/voorwaarden/

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST

- 2.1 Offertes en projectvoorstellen zijn vrijblijvend.
- 2.2 Indien een offerte of projectvoorstel vergezeld gaat van demo's, begrotingen, plannen of andere bescheiden, al dan niet in digitale vorm, blijven deze eigendom van SiteSupport en mogen deze zonder toestemming niet worden vermenigvuldigd of aan derden worden verstrekt.
- 2.3 Toezending van offertes, projectvoorstellen en/of (andere) documentatie verplicht SiteSupport niet tot acceptatie van een order.

3. LEVERING

- 3.1 SiteSupport zal opgegeven (leverings)termijnen zoveel mogelijk in acht houden. Overeengekomen (leverings)termijnen zijn door cliënt echter steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken; de enkele overschrijding van een genoemde (leverings) termijn brengt SiteSupport niet in verzuim tenzij het tegendeel schriftelijk nadrukkelijk is overeengekomen.
- 3.2 Bij overschrijding van een door SiteSupport aanvaarde leveringstermijn kan voor SiteSupport nimmer enige verplichting tot het vergoeden van schade, direct of indirect, ontstaan.

3.3 Het niet in ontvangst of in gebruik nemen van diensten en/of producten onslaat de cliënt niet van de verplichting tot betaling. Levering vindt plaats af ons bedrijf, eventueel transport geschiedt voor rekening en risico van cliënt.

4. INTELLECTUEEL EIGENDOM

4.1 Alle rechten van intellectueel eigendom op door SiteSupport ontwikkelde of ter beschikking gestelde webapplicaties, programmatuur, apparatuur, systemen of andere materialen zoals ontwerpen, documentatie, rapporten, berusten uitsluitend bij SiteSupport of diens licentiegevers. Cliënt verkrijgt uitsluitend de niet exclusieve gebruiksrechten en bevoegdheden die in deze voorwaarden worden toegekend. Hij zal de webapplicaties, programmatuur, enzovoorts niet verveelvoudigen of verspreiden, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.

4.2 Cliënt is ermee bekend dat de ter beschikking gestelde webapplicaties, programmatuur, systemen en andere materialen vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen van SiteSupport of diens licentiegevers kunnen bevatten. Cliënt zal alle zaken waarvan hij kan vermoeden dat deze vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten, geheim te houden en niet aan derden bekend te maken of in gebruik te geven.

4.3 Het is cliënt niet toegestaan enige aanduiding omtrent intellectueel eigendom in de webapplicaties, programmatuur of andere materialen te wijzigen, inclusief aanduidingen omtrent het vertrouwelijke karakter en de geheimhouding van programmatuur.

4.4 Cliënt garandeert dat het gebruik van door cliënt verstrekte gegevens, objecten, data, enz. SiteSupport niet in strijd zal brengen met wettelijke voorschriften of rechten van derden. Cliënt zal SiteSupport schadeloos stellen en vrijwaren tegen aanspraken van derden als gevolg van dit gebruik.

5. OVERMACHT

5.1 SiteSupport is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt mede verstaan tekortkomingen van toeleveranciers of andere derden, waaronder storingen of belemmeringen van telecommunicatievoorzieningen van derden gedurende kortere of langere tijd.

5.2 Indien de overmacht naar verwachting van tijdelijke aard zal zijn dan kan de uitvoering van de overeenkomst tijdelijk opgeschort worden. Zulks naar oordeel van SiteSupport.

5.3 Is naar oordeel van SiteSupport de overmachtsituatie van blijvende aard, of heeft deze langer dan 60 dagen geduurd, dan hebben partijen het recht om de overeenkomst te beëindigen. Kosten die ingevolge de overeenkomst reeds zijn gemaakt worden dan afgerekend, zonder dat partijen elkaar verder iets verschuldigd zijn.

6. AANSPRAKELIJKHEID

6.1 SiteSupport is niet aansprakelijk voor enige schade als gevolg van het niet of niet goed functioneren van enige webapplicatie of onderdeel hiervan of van door haar ontwikkelde programmatuur dan wel een door haar aangeboden dienst of geleverd product, tenzij sprake is van grove nalatigheid.

6.2 Indien cliënt of een derde wijzigingen aanbrengt in door SiteSupport geleverde webapplicaties, software of hardware wordt iedere aansprakelijkheid uitgesloten ten aanzien van de werking en eventuele (gevolg-) schade.

6.3 SiteSupport is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet (goed) of anders functioneren van zaken als programmatuur, hardware of diensten die zijn ontwikkeld of worden geleverd door derden, ongeacht of cliënt ervan op de hoogte is dat deze zaken door derden zijn ontwikkeld of geleverd.

6.4 In geen geval is SiteSupport aansprakelijk voor schade, die is ontstaan door gebruik van het geleverde dat niet in overeenstemming is met het doel waarvoor cliënt het heeft aangeschaft.

6.5 Voor zover SiteSupport aansprakelijk mocht zijn voor enige schade dan is haar aansprakelijkheid altijd beperkt tot maximaal het bedrag van de overeenkomst of de levering. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van meer dan één jaar, wordt dit bedrag gesteld op het totaal van de vergoedingen bedongen voor één jaar.

- 6.6 SiteSupport is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, winstderving, stagnatieschade, reputatieschade, etc. Cliënt vrijwaart SiteSupport voor alle aanspraken van derden als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door cliënt aan een derde is geleverd of ter beschikking is gesteld.
- 6.7 Het risico van verlies of beschadiging van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat over op cliënt op het moment waarop deze zaken in zijn feitelijke beschikkingsmacht komen.

7. RECLAMES

- 7.1 Eventuele klachten betreffende de kwaliteit van geleverde diensten en/of goederen of m.b.t. facturen moeten SiteSupport binnen 14 dagen na levering van de prestatie c.q. factuurdatum schriftelijk hebben bereikt, onder nauwkeurige opgave van de aard en de grond der klachten.
- 7.2 Na het verstrijken van een termijn van 14 dagen wordt cliënt geacht het geleverde, respectievelijk de factuur, te hebben goedgekeurd. Daarna hoeven reclames niet meer in behandeling te worden genomen en vervalt iedere aanspraak op schadevergoeding c.q. schadeloosstelling.
- 7.3 Indien SiteSupport van oordeel is dat een klacht terecht is ingediend, dan heeft SiteSupport het recht, hetzij een schadeloosstelling in geld vast te stellen in onderling overleg, hetzij alsnog de overeengekomen prestatie te leveren, met instandhouding van de bestaande overeenkomst. Tot enigerlei verdere verplichting of schadevergoeding is SiteSupport niet gehouden.

8. VERTROUWELIJKE INFORMATIE

- 8.1 Partijen staan er voor in dat alle van de andere partij ontvangen informatie van vertrouwelijke aard geheim zal blijven. Informatie zal in ieder geval als vertrouwelijk worden beschouwd indien deze door een der partijen als zodanig is aangeduid.
- 8.2 Cliënt zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede twee jaar na beëindiging daarvan geen medewerkers van SiteSupport in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect hetzij om niet hetzij tegen betaling, voor zich laten werken, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van SiteSupport. Onder werknemers van SiteSupport wordt in dit verband verstaan personen die in dienst zijn van SiteSupport of een aan SiteSupport gelieerde onderneming of dat niet langer dan twaalf maanden geleden zijn geweest.

9. EIGENDOMSVOORBEHOUD

- 9.1 Alle aan cliënt geleverde zaken blijven, voor rekening en risico van cliënt, eigendom van SiteSupport, zolang deze zaken niet (geheel) zijn betaald, inclusief de kosten als bedoeld in 10.3 en 10.4.
- 9.2 Cliënt zal ontvangen zaken, welke nog niet (geheel) zijn betaald, niet vervreemden, verhuren, uitlenen of op enige wijze aan derden ter beschikking stellen.
- 9.3 Rechten worden aan cliënt verleend en/of overgedragen op voorwaarde dat cliënt de daarvoor overeengekomen vergoedingen tijdig en volledig betaalt.

10. PRIJZEN EN BETALINGEN

- 10.1 Vermelde prijzen zijn in Euro's en exclusief BTW. tenzij anders vermeld. Alle prijzen zijn onder voorbehoud van (kennelijke) programmeer- en typefouten.
- 10.2 SiteSupport behoudt zich het recht voor prijzen te wijzigen. Prijswijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van één maand na bekendmaking van de prijswijziging per elektronische berichtgeving. Indien cliënt een prijswijziging niet wenst te accepteren, heeft deze het recht om binnen één maand na kennisgeving van de prijswijziging schriftelijk op te zeggen.
- De opzeggingsmogelijkheid bestaat niet als de wijziging van de prijzen het gevolg is van:
- inflatie;
 - een prijsverhoging door onze leverancier(s);
 - een op SiteSupport rustende verplichting ingevolge de wet;
 - prijswijziging in het voordeel van de cliënt.

- 10.3 De in dit artikel in lid 2 onder a-d genoemde prijswijzigingen mogen direct in werking treden.
- 10.4 Betalingen aan SiteSupport dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te geschieden zonder enige korting of beroep op opschorting. Een reclamatie schort de betalingsverplichting niet op.
- 10.5 Indien opdrachten worden verstrekt voor rekening van derden, blijft degene die de opdracht geeft aansprakelijk voor de voldoening van onze vordering, ook al zou aan deze derden worden gefactureerd.
- 10.6 Indien cliënt niet binnen de overeengekomen termijn betaalt is deze, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd.
- 10.7 De kosten van betaling en invordering van de aan SiteSupport verschuldigde bedragen (zoals incasso-kosten, in en buiten rechte, en eigen administratieve kosten) zijn voor rekening van cliënt, terwijl cliënt deze bedragen verplicht is te betalen door het enkele verloop van de overeengekomen betalingstermijn, zonder ingebrekestelling of sommatie. De buitengerechtelijke incassokosten worden gesteld op tenminste 15% van het verschuldigde factuurbedrag.
- 10.8 Alle door de cliënt verrichte betalingen strekken primair tot voldoening van eventuele rente en invorderingskosten.
- 10.9 Schuldvergelijking is van de zijde van de cliënt niet toegestaan. Schuldvergelijking door SiteSupport is uitdrukkelijk wel toegestaan.

11. OPZEGGING, BEEINDIGING EN OPSCHORTING

- 11.1 Alle duurovereenkomsten zoals servicecontracten, licenties, hostingabonnementen, domeinregistraties en overeenkomsten voor aanverwante diensten worden geacht te zijn aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij schriftelijk anders bepaald. Deze overeenkomsten worden steeds stilzwijgend verlengd voor dezelfde duur waarvoor deze eerder waren aangegaan, op de voorwaarden die SiteSupport hanteert op het moment van verlenging. Opzegging is mogelijk via schriftelijke kennisgeving met inachtneming van een minimale opzegtermijn van één maand. Duurovereenkomsten worden vooruit gefactureerd, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 11.2 Het niet (volledig) afnemen of gebruiken van diensten en/of producten door cliënt, waaronder tussentijdse verhuizing van webapplicaties en/of domeinen, geeft nimmer recht op enige restitutie of andere genoegdoening.
- 11.3 Indien cliënt in gebreke blijft wat betreft haar verplichtingen welke uit deze overeenkomst voortvloeien is SiteSupport gerechtigd de levering van diensten en producten onmiddellijk op te schorten en de werking van programmatuur/webapplicaties te blokkeren, totdat cliënt volledig aan haar verplichtingen heeft voldaan.
- 11.4 SiteSupport kan overeenkomsten zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk) beëindigen indien;
- het faillissement van cliënt wordt aangevraagd of surséance van betaling wordt verleend;
 - cliënt niet, niet tijdig of niet behoorlijk voldoet aan haar betalingsverplichtingen en cliënt in de gelegenheid is gesteld de openstaande betalingen alsnog binnen 14 dagen te voldoen;
 - cliënt in gebreke blijft wat betreft andere verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien;
 - cliënt de belangen van SiteSupport schaadt op zodanige wijze dat voortzetting van de relatie redelijkerwijs niet kan worden verlangd.
- 11.5 Beëindiging van een overeenkomst geeft SiteSupport expliciet het recht om t.b.v. cliënt geregistreerde domeinnamen op te heffen bij de daarvoor verantwoordelijke instellingen en t.b.v. cliënt afgesloten overeenkomsten bij andere leveranciers per direct te beëindigen.
- 11.6 SiteSupport is niet aansprakelijk voor enige schade wegens opschortingen, beëindigingen of opheffingen als beschreven in 11.3, 11.4 en 11.5.