

AVG VERWERKERSOVEREENKOMST

1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze specifieke voorwaarden zijn van toepassing op de rechtsverhouding tussen BaboPrint B.V., ook handelend onder de namen SiteSupport en Printgenerator, hierna te noemen SiteSupport, en diegene die met SiteSupport een overeenkomst sluit of daartoe in onderhandeling treedt, hierna te noemen cliënt.
- 1.2 De cliënt beschikt over persoonsgegevens van diverse betrokkenen en is Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
- 1.3 De cliënt wil de verwerking van deze gegevens mede laten verrichten door SiteSupport, waarbij cliënt als Verwerkingsverantwoordelijke de vormen van verwerking van deze persoonsgegevens bepaalt en doel en middelen aanwijst. SiteSupport wordt daarom als Verwerker gekwalificeerd in de zin van de AVG.
- 1.4 Deze specifieke voorwaarden worden gekwalificeerd als een Verwerkersovereenkomst en zijn een aanvulling op de Algemene Voorwaarden van SiteSupport zoals gepubliceerd op <http://www.sitesupport.com/voorwaarden/> en welke onverkort van toepassing zijn.

2. DOELEINDEN VAN VERWERKING

- 2.1 Verwerker verbindt zich onder de voorwaarden van deze Verwerkersovereenkomst in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens te werken. Verwerking zal uitsluitend plaats vinden in het kader van de uitvoering van de levering van producten en diensten in het kader van de onderliggende overeenkomst en de doeleinden die daarmee redelijkerwijs samenhangen of die met nadere instemming worden bepaald.
- 2.2 Verwerker zal de persoonsgegevens niet voor enig ander doel verwerken dan zoals door Verwerkingsverantwoordelijke is vastgesteld. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker op de hoogte stellen van het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de verwerkingsverantwoordelijke jegens betrokkenen, zoals bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG, voor zover deze gegevens niet reeds in deze Verwerkersovereenkomst of de onderliggende overeenkomst zijn genoemd.
- 2.3 De in opdracht van Verwerkingsverantwoordelijke te verwerken persoonsgegevens blijven eigendom van Verwerkingsverantwoordelijke en / of de betreffende betrokkenen.

3. VERPLICHTINGEN VERWERKER

- 3.1 Ten aanzien van de in artikel 9 genoemde verwerkingen zal Verwerker zorg dragen voor de naleving van de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder in ieder geval begrepen de wetten regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens.
- 3.2 Het is de Verwerker toegestaan om andere subverwerkers in te schakelen. De Verwerkingsverantwoordelijke zal hiervan vooraf schriftelijk op de hoogte worden gesteld.
- 3.3 De verplichtingen van de Verwerker die uit deze Verwerkersovereenkomst voortvloeien, gelden ook voor werknemers en subverwerkers en alle anderen die persoonsgegevens verwerken onder het gezag van Verwerker. Verwerker blijft in dit verband volledig aansprakelijk jegens Verwerkingsverantwoordelijke voor de gevolgen van het uitbesteden van werkzaamheden aan een subverwerker.

4. DOORGIFTE VAN PERSOONSgegevens

- 4.1 Verwerker mag de persoonsgegevens doorgeven aan (c.q. laten verwerken in) organisaties in landen binnen de Europese Unie (EU) en de Europese Economische Ruimte (EER) of in landen met een passend beschermingsniveau die voorkomen op de lijst die daartoe is vastgesteld door de Europese Commissie (EC). Of aan organisaties in de Verenigde Staten (US) wanneer dit gebeurt op grond van het EU-US Privacy Framework.
- 4.2 Doorgifte naar andere organisaties en landen is verboden.
- 4.3 Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke melden om welk land of landen het gaat.

5. VERDELING VAN DE VERANTWOORDELIJKHEID

- 5.1 De toegestane verwerkingen zullen door medewerkers van Verwerker worden uitgevoerd binnen een geautomatiseerde omgeving.
- 5.2 Verwerker is louter verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens onder deze Verwerkersovereenkomst, overeenkomstig de instructies van Verwerkingsverantwoordelijke en onder de uitdrukkelijke (eind) verantwoordelijkheid van Verwerkingsverantwoordelijke. Voor de overige verwerkingen van persoonsgegevens, waaronder in ieder geval begrepen maar niet beperkt tot de verzameling van de persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke, verwerkingen voor doeleinden die niet door Verwerkingsverantwoordelijke aan Verwerker zijn gemeld, verwerkingen door derden en/of voor andere doeleinden, is Verwerker uitdrukkelijk niet verantwoordelijk.
- 5.3 Verwerkingsverantwoordelijke garandeert dat de inhoud, het gebruik en de opdracht tot de verwerkingen van de persoonsgegevens zoals bedoeld in deze Overeenkomst, niet onrechtmatig is en geen inbreuk maken op enig recht van derden.

6. BEVEILIGING

- 6.1 Verwerker zal zich inspannen voldoende technische en organisatorische maatregelen, zoals bedoeld in artikel 32 AVG te nemen met betrekking tot de te verrichten verwerkingen van persoonsgegevens, tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatige verwerking (zoals onbevoegde kennisname, aantasting, wijziging of verstrekking van de persoonsgegevens).
- 6.2 Verwerker heeft in ieder geval de volgende maatregelen genomen:
 - a. Logische toegangscontrole, gebruik makend van wachtwoorden;
 - b. Encryptie (versleuteling) van wachtwoorden;
 - c. Beperkte toegang tot de wachtwoorden middels een wachtwoordbeheersysteem;
 - d. Beperkte fysieke toegang tot de servers waar de persoonsgegevens zijn opgeslagen;
 - e. Secured communicatie met server (HTTPS/SSL).
- 6.3 Verwerker staat er niet voor in dat de beveiliging onder alle omstandigheden doeltreffend is. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de Verwerkersovereenkomst ontbreekt, zal Verwerker zich inspannen dat de beveiliging zal voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de persoonsgegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, niet onredelijk is.
- 6.4 Verwerkingsverantwoordelijke stelt enkel persoonsgegevens aan Verwerker ter beschikking voor verwerking, indien zij zich ervan heeft verzekerd dat de vereiste beveiligingsmaatregelen zijn getroffen. Verwerkingsverantwoordelijke is verantwoordelijk voor de naleving van de door Partijen afgesproken maatregelen.

7. MELDPLICHT

- 7.1 In het geval van een beveiligingsinbreuk en/of een datalek in de zin van artikel 33 AVG zal Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarover zonder onredelijke vertraging informeren.
- 7.2 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke waar mogelijk bijstaan in het nakomen van zijn verantwoordelijkheden jegens de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkenen zoals bedoeld in artikel 33 en 34 AVG. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.

8. AFHANDELING VERZOEKEN VAN BETROKKENEN

- 8.1 In het geval dat een betrokkene een verzoek tot inzage, rectificatie, verwijdering en/of beperking van de verwerking zoals bedoeld in artikel 15 – 19 AVG, richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek zelf afhandelen voor zo ver hij dit zelf kan doen. Hij zal Verwerkingsverantwoordelijke van het verzoek op de hoogte te stellen.
- 8.2 Verwerker mag de kosten voor de afhandeling van het verzoek doorbelasten aan Verwerkingsverantwoordelijke.

9. GEHEIMHOUDING EN VERTROUWELIJKHEID

- 9.1 Op alle persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke ontvangt en/of zelf verzamelt in het kader van deze Verwerkersovereenkomst, rust een geheimhoudingsplicht jegens

derden. Verwerker zal deze informatie niet voor een ander doel gebruiken dan waarvoor zij deze heeft verkregen.

- 9.2 Deze geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover Verwerkingsverantwoordelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verschaffen, indien het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de verstrekte opdracht en de uitvoering van deze Verwerkersovereenkomst, of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te vertrekken.

10. BEWAARtermijnen

- 10.1 Verwerker bewaart de persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk is voor het doel waarvoor de persoonsgegevens verzameld zijn. Wettelijke bewaartermijnen, eventueel tussen Partijen gemaakte afspraken over bewaartermijnen en directe instructies door de Verwerkingsverantwoordelijke zijn altijd leidend.
- 10.2 Aan het einde van de bewaartermijnen zal Verwerker de persoonsgegevens definitief verwijderen en/of op verzoek van Verwerkingsverantwoordelijke retourneren. Indien deze verzoekt tot onmiddellijke verwijdering en dat om praktische redenen niet mogelijk is dan stelt Verwerker de Verwerkingsverantwoordelijke daarvan op de hoogte, garandeert hij vertrouwelijkheid en spant hij zich in om de verwijdering zo spoedig te effectueren.

11. AUDIT

- 11.1 De Verwerker zal de Verwerkingsverantwoordelijke de medewerking verlenen die nodig is voor de in artikel 28 lid 3 onder AVG bedoelde verantwoordingsplicht. Voor deze werkzaamheden zal een redelijke vergoeding in rekening worden gebracht, tenzij in de Onderliggende Overeenkomst anders is overeengekomen.